

Regulamin Twórczych Pracowni Fundacji Józefowska Edukacja

Informacje ogólne

Uczestnicy deklarujący chęć uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Twórcze Pracownie Fundacji Józefowska Edukacja z siedzibą w Józefowie przy ul. Piaskowej 6E i zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

§1. Definicje

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

Organizator – Fundacja Józefowska Edukacja 05-410 Józefów ul. Piaskowa 6E NIP.: 532 210 79 18 Regon: 526823668 KRS 0001067066 adres e-mail: jozefowskaedukacja@gmail.com tel. 783968907 zwane dalej: Twórcze Pracownie

Uczestnik:

- a) osoba fizyczna, która dokonuje rezerwacji w celu uczestnictwa w zajęciach w Twórczych Pracowniach
- b) osoba niepełnoletnia uczestnicząca w zajęciach w Twórczych Pracowniach po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji przez opiekuna prawnego.

Opiekun prawny - osoba fizyczna będąca ustawowym przedstawicielem niepełnoletniego uczestnika, która dokonuje rezerwacji na zajęcia w jego imieniu.

Zajęcia - określony w grafiku czas zajęć cyklicznych, warsztatów, spotkań i kursów organizowanych przez Twórcze Pracownie przy ulicy Granicznej 4 c w Józefowie lub w innych wyznaczonych miejscach.

Płatność - forma płatności za zajęcia w określonych w grafiku kwotach oraz wyznaczonych terminach.

Grafik - plan zajęć, warsztatów, kursów oraz spotkań umieszczony w kalendarzu dostępnym na stronie internetowej www.tworczepracownie.pl oraz w aplikacji ActiveNow.

Prowadzący - osoba fizyczna posiadająca odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie lub firma wykonująca warsztaty na zlecenie Twórczych Pracowni.

§2. Postanowienia ogólne, metody płatności

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie płatności nie później, niż w terminie 3 dni od daty zapisu na zajęcia. W przeciwnym wypadku Twórcze Pracownie zastrzegają sobie prawo do odwołania rezerwacji.
2. Płatności za zajęcia można dokonać na dwa sposoby:
 - a) poprzez aplikację ActiveNow przy dokonywaniu rezerwacji, za pomocą platformy Dotpay lub przelewem tradycyjnym.

§3. Uczestnictwo w zajęciach

1. Twórcze Pracownie zobowiązują się do prowadzenia zajęć w wyznaczonych terminach zgodnie z grafikiem umieszczonym na stronie internetowej www.tworczepracownie.pl, obowiązującym w danym okresie.
2. Uczestnikami zajęć mogą być wyłącznie osoby, które uiściły opłatę za zajęcia.
3. Organizator daje możliwość odrobienia nieobecności na zajęciach cyklicznych po uprzednim jej zgłoszeniu najpóźniej 7 godzin przed rozpoczęciem zajęć poprzez aplikację ActiveNow.
4. W trakcie jednego semestru zajęć cyklicznych uczestnik może zgłosić maksymalnie 3 nieobecności.
5. W przypadku zgłoszenia nieobecności uczestnik ma możliwość odrobienia zajęć w innej, dowolnie wybranej grupie. Termin odrabiania zajęć należy wybrać z dostępnych terminów w grafiku.
6. Zgłoszone nieobecności muszą zostać odrobione w tym samym semestrze, w którym uczestnik opuścił zajęcia. Szczegółowo rozpisane terminy semestrów będą dostępne w grafiku.
7. W przypadku braku zgłoszenia nieobecności bądź zgłoszenia jej później niż 7 godzin przed rozpoczęciem zajęć, kursant traci prawo do odrobienia zajęć.
8. Rezygnację z zajęć można zgłosić poprzez wysłanie jej drogą mailową na adres: jozefowskaedukacja@gmail.com. Rezygnacja obowiązuje od kolejnego miesiąca po zgłoszeniu.

§4. Uczestnicy, zajęcia, prace

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione przez uczestników w czasie zajęć oraz za zniszczenia rzeczy należących do uczestników dokonanych przez innych uczestników.
2. W przypadku uczestników niepełnoletnich pełną odpowiedzialność za rzeczy zagubione oraz zniszczenia ponosi opiekun prawny.
3. Wszystkie prace wykonane podczas trwania zajęć są własnością zarówno materialną jak i intelektualną uczestników. Prace nie odebrane na czas przechodzą na własność Twórczych Pracowni i mogą zostać zniszczone lub wykorzystane w dowolny sposób przez Twórcze Pracownie.
4. Twórcze Pracownie zobowiązują się do przetrzymywania prac uczestników przez 1 miesiąc od ich pozostawienia.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby uczestników każdych zajęć maksymalnie o trzy osoby bez informowania pozostałych uczestników oraz ich opiekunów prawnych.

§5. Prawo do odwołania zajęć

1. Twórcze Pracownie zastrzegają sobie prawo do odwołania zajęć:
 - a) z przyczyn losowych (np. choroba prowadzącego),
 - b) w przypadku zapisu niewystarczającej liczby uczestników.

W takim przypadku wpłaty dokonane na poczet odwołanych zajęć zostaną zwrócone uczestnikom na wskazane przez nich konto bankowe w przeciągu 7 dni bądź za zgodą uczestnika zaliczone na poczet tych samych/innych zajęć w późniejszym terminie.

§6. Umowa i prawo do odstąpienia

1. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacją zostanie zawarta umowa cywilnoprawna z Fundacją Józefowska Edukacja, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Uczestnikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy stanowiącego odstąpienie od rezerwacji w terminie 14 dni poprzez wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy na adres: jozefowskaedukacja@gmail.com
3. W przypadku odstąpienia od umowy, Twórcze Pracownie zobowiązują się do zwrotu całości wpłaconej kwoty za zajęcia, w terminie do 7 dni kalendarzowych.
4. Zwrot całości wpłaconej kwoty przysługuje uczestnikowi tylko w przypadku, gdy odstąpienie od umowy zostało zgłoszone najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć.

§7. Prawo do reklamacji usług

1. Uczestnik ma prawo oczekiwać, że podczas zajęć zostaną spełnione założone cele kursu lub warsztatu zostaną zapewnione odpowiednie warunki pracy.
2. Uczestnik ma prawo oczekiwać, że prowadzący kurs lub warsztat będzie posiadał wiedzę merytoryczną dotyczącą zagadnień zapisanych w programie poszczególnych zajęć.
3. Prowadzący kurs lub warsztat przeprowadzi zajęcia w sposób profesjonalny zgodnie ze specyfiką kształcenia osób dorosłych, młodzieży i dzieci.
4. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzania zajęć zgodnie z programem umieszczonym na stronie www.tworczepracownie.pl
5. Od uczestników oczekuje się pełnego zaangażowania w proces kształcenia podczas zajęć oraz aktywnego udziału.
6. Uczestnik zajęć może złożyć reklamację, jeśli ma zastrzeżenia do kwestii zawartych w pkt. 7. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej przesłanej na adres: jozefowskaedukacja@gmail.com lub doręczona osobiście.
8. Reklamację można złożyć najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych licząc od dnia zakończenia zajęć.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, w przypadku, gdy została ona złożona po upływie 7 dni kalendarzowych od daty zakończenia zajęć.
10. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 20 dni roboczych. W przypadkach wymagających dodatkowych czynności wyjaśniających czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu maksymalnie do 30 dni roboczych.

11. Organizator ma prawo zwrócić się do uczestnika składającego reklamację o dodatkowe pisemne wyjaśnienie.

13. Możliwa forma rekompensaty to częściowy zwrot kosztów usługi w formie przelewu lub gotówki.

§8. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

a) posiadanie dostępu do sieci Internet;

b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;

c) posiadanie aktywnego konta e-mail.

2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

§9. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik, przystępując do korzystania z usług Twórczych Pracowni potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

2. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych. Podstawa prawna: Ustawa o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002 roku nr 101. poz 926 ze zm.), Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2006 roku nr 90, _poz 621 ze zm.).

3. Uczestnik lub prawny opiekun uczestnika wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Twórczych Pracowni zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od Twórczych Pracowni Marta Augustynowicz, z siedzibą w Józefowie ul. Piaskowa 6E, NIP 532 162 86 96 informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Rozliczenia transakcji e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl.

4. Twórcze Pracownie zastrzegają sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej: www.tworczepracownie.pl